



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Jméno a příjmení

Číslo objednávky

Preferovaný způsob řešení

vrácení platby

výměna

oprava

Číslo účtu pro zaslání platby zpět

Podpis

Vrácení zboží

Pro vrácení zboží je nutné předem informovat eshop na email info@sperky-daniek.cz. Následně Vám bude vytvořen přepravní štítek pro zaslání zásilky zpět prostřednictvím Zásilkovny. Tento štítek Vám přijde emailem přímo od Zásilkovny.

Na svou nejbližší pobočku Zásilkovny předáte pečlivě zabalený šperk - nejlépe v krabici, zalepené izolepou ze všech stran a označenou přepravním štítkem.

Po obdržení Zásilky eshopem bude Vaše reklamace do 30 dnů vyřešena. Vyrozumění Vám přijde emailem.